



## Interview de Fabienne Quinton, HR Manager, ACS

Fabienne Quinton est HR Manager au sein de la division Sécurité, qui regroupe 6 des 14 sociétés de l'activité Automation & Control Solutions (ACS) du groupe Honeywell. Depuis début 2009, elle utilise Communications et Services pour gérer l'externalisation de la gestion administrative de la formation.

### Comment le projet d'externalisation s'est-il déclenché ?

Fabienne Quinton : Cette organisation avait été précédemment mise en place dans la division Aerospace d'Honeywell et nous en avons un retour très positif. Nous souhaitons nous aussi bénéficier de cette externalisation qui nous apporte une meilleure réactivité et une vision centralisée de notre activité.

Communications et Services a réalisé tout d'abord un audit de notre organisation pour mettre en place un nouveau processus de gestion administrative des dossiers de formation. Depuis le début de cette année, ils prennent en charge toute la préparation et l'organisation des formations, la gestion du dossier administratif, le suivi du plan et les relations avec les OPCA.

Communications et Services nous conseille également dans le choix des organismes, car ils ont une vue centralisée des formations dispensées dans toutes les divisions du groupe, et peuvent nous indiquer les organismes les plus intéressants compte tenu de nos besoins.

Ils nous apportent aussi un conseil sur les aspects juridiques et réglementaires. Nous avons différentes conventions collectives à gérer et la législation évolue sans cesse. Faire appel à des spécialistes de ce domaine est aussi un gain de temps pour nous.

### Quel est l'impact de cette nouvelle organisation ?

Fabienne Quinton : Pour la DRH, c'est une importante charge de travail en moins, qui nous permet de nous concentrer sur les tâches à plus forte valeur ajoutée, comme le recueil des besoins et la préparation du plan de formation. Cette année nous avons pu être plus réactifs, et nous serons en mesure de présenter le projet de plan de formation 2010 aux représentants du personnel dans les temps, en respectant le nouveau calendrier qui impose de faire une première présentation au CE avant le 15 septembre.

Grâce à la centralisation de nos besoins, nous avons également pu optimiser le financement de notre formation. Communications et Services maîtrise le fonctionnement souvent complexe des organismes collecteurs, et nous a permis d'obtenir des financements que nous n'avions pas eus les années précédentes.

### Le bilan après ces premiers mois est-il positif ?

Fabienne Quinton : Tout à fait. Nous apprécions particulièrement la réactivité de Communications et Services et la qualité de nos échanges. Ils assurent un véritable rôle de conseil et d'accompagnement.

Au niveau de notre activité, nous avons également pu financer toutes les formations de ce premier semestre 2009, en récupérant ce qui n'avait pas pu être dépensé l'an dernier. Au final, nous allons pouvoir réaliser cette année deux fois plus de formations, pour le même budget que l'année précédente.

Pour les collaborateurs, le nouveau processus est transparent, mais ils constatent que les formations sont plus nombreuses, et ils en sont très satisfaits.

## **Quels conseils donneriez-vous aux sociétés qui envisagent l'externalisation de la gestion de la formation ?**

Fabienne Quinton : Je leur dirais tout d'abord que notre fonction évolue et qu'il est indispensable de dégager le temps nécessaire pour préparer le plan de formation et mettre en place des parcours individualisés. Le recensement en amont est fondamental mais demande de la disponibilité. L'externalisation de la gestion administrative est un bon moyen de dégager le temps nécessaires pour ces actions. Et proposer des formations adaptées est un atout important pour fédérer et fidéliser les collaborateurs.

Concernant la mise en place de l'externalisation, un audit est indispensable pour mettre au point les processus. Faire appel à un spécialiste de la fonction formation fait gagner beaucoup de temps. Ils posent les bonnes questions, vont à l'essentiel et nous conseillent sur les meilleures pratiques.